

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



ALVE RAIL SERVICES, S.L. empresa dedicada al **diseño y fabricación de sistemas, instalaciones y mantenimiento para la industria ferroviaria**, en su afán por lograr una mayor calidad en la realización de los servicios que presta, tiene implantada un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente basado en la Normas UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015, acorde al propósito y contexto de la organización y en línea con su dirección estratégica.

La Dirección declara su compromiso de prestar servicios que satisfagan las exigencias de calidad de sus clientes, las normas, legislación y reglamentos aplicables en los niveles de calidad y medio ambiente establecidos por la propia empresa.

Nuestra **misión** se enfoca en suministrar a nuestros clientes servicios de máxima calidad, satisfaciendo sus expectativas y permitiéndoles maximizar el valor y la rentabilidad de su negocio, alcanzando los objetivos establecidos por la gerencia.

Nuestra **visión** es ser una empresa de referencia nacional, en el área enfocada a los mantenimientos de servicios ferroviarios, la eficiencia en la gestión de nuestros proyectos y servicios priorizando siempre por la calidad y cuidando la selección de proveedores con requisitos medioambientales

En el camino que abarca nuestra misión, y la consecución de nuestra visión, hemos definido unos **valores** que queremos compartir, y que nos permitan desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y de tomar decisiones, y una identificación del talento con ALVE RAILS SERVICES, S.L

- ✓ Trabajo en equipo
- ✓ Mejora continua
- ✓ Innovación
- ✓ Transparencia
- ✓ Igualdad
- ✓ Orientación hacia la satisfacción y el éxito de nuestros clientes
- ✓ Compromiso con el entorno
- ✓ Uso sostenible de los recursos naturales
- ✓ Ecoeficiencia

Con esta declaración, queremos expresar a todos nuestros grupos de Interés, nuestro firme y honesto compromiso con la mejora continua de nuestros servicios, la cercanía en nuestro trato, y la adecuada gestión del talento.

Esta concepción es asumida por todo el personal de la empresa que es consciente de su participación y responsabilidad para contribuir a la obtención de la certificación en Calidad y Medioambiente, la cual figurará como característica común en todas las actividades realizadas en la empresa.

La Política de la Calidad y Medioambiente incluye el compromiso de planificar las acciones necesarias para cumplir con los objetivos generales de Calidad y Medioambiente y con la filosofía de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión acorde a las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE



La Dirección de ALVE RAIL establece como **objetivos generales de su Política de Calidad y Medio Ambiente**, los siguientes:

- ✓ Alta calidad en el servicio prestado
- ✓ Ofrecer un trato personalizado, cercano y presencial
- ✓ Transmitir plena confianza a nuestros clientes
- ✓ Buenas condiciones higiénicas y de seguridad de las instalaciones
- ✓ Transparencia en la prestación del servicio
- ✓ Fidelizar, estrechar y reforzar las relaciones con los clientes
- ✓ Prevenir no conformidades, defectos o cualquier otra situación no deseable y articular su corrección en el caso de que se produzcan
- ✓ Establecer programas permanentes de formación de su personal que les permita ofrecer un alto nivel de cualificación y motivación en el desarrollo de las actividades y con la tecnología más adecuada
- ✓ Mantener la continuidad de la empresa en el mercado a través de un sistema permanente de mejora continua
- ✓ Planificar nuestras actividades de tal forma que asegure la prevención de la contaminación, garantizando la mejora continua de nuestro comportamiento ambiental
- ✓ Minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades haciendo especial hincapié en la gestión de los residuos siguiendo la filosofía de reducir, reutilizar y reciclar nuestros residuos y cuando esto no sea posible, darles el destino final que asegure un menor impacto sobre el medio ambiente
- ✓ Comprometernos a que nuestras actuaciones y servicios cumplan con los requisitos legales y normativos establecidos, y de esforzarnos en ser más exigentes con dichos requisitos siempre que sea posible

La Dirección asegura que la presente Política de Calidad y Medioambiente será mantenida, entendida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Madrid, a 16 de octubre de 2023

Fdo.: La dirección

A handwritten signature in blue ink is written over the ALVE Rail Services logo. The signature is stylized and appears to be a personal name.